

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**  
*spoločnosti Advokátska kancelária Lányiová, s.r.o.*

**I. Výklad pojmov**

1. Spoločnosťou sa na účel týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie spoločnosť Advokátska kancelária Lányiová, s.r.o., so sídlom Nám. sv. Michala 11, 920 01 Hlohovec, SR, IČO 47 258 535, DIČ 2120115822, zapísaná Okresným súd Trnava, oddiel sro, vložka č. 36284/T, pokiaľ z konkrétneho ustanovenia nevyplýva inak. Kontaktnými údajmi spoločnosti sú e-mail [info@lanyiova.sk](mailto:info@lanyiova.sk), [advokat@lanyiova.sk](mailto:advokat@lanyiova.sk), telefónne čísla +421 33 552 20 20, +421 904 465 946, +421 909 176 693, webové sídlo spoločnosti <https://www.lanyiova.sk/>, instagram <https://www.instagram.com/advokatkalanyiova/>, linkedin <https://www.linkedin.com/company/lanyiova/>, číslo elektronickej schránky na [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) E0005958199

2. Objednávateľom sa na účel týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie fyzická alebo právnická osoba, prípadne iný subjekt práva, ktorý vstupuje do zmluvného vzťahu so spoločnosťou na základe týchto všeobecných obchodných podmienok alebo na základe osobitnej zmluvy, ak je takáto zmluva medzi spoločnosťou a objednávateľom osobitne uzatvorená.

3. Obchodným zákonníkom sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

4. Občianskym zákonníkom sa rozumie zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

5. Zákomom o ochrane spotrebiteľa sa rozumie zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

6. Ak sa v texte používa pojem všeobecné obchodné podmienky, majú sa na mysli tieto všeobecné obchodné podmienky, pokiaľ z konkrétneho ustanovenia nevyplýva inak.

7. Ak sa v texte používa tvar v jednotnom čísle, rozumie sa tým aj tvar množného čísla. Rovnako, ak sa v texte používa rod mužský, zahŕňa aj rod ženský a stredný, ak to povaha veci pripúšťa, pokiaľ z konkrétneho ustanovenia nevyplýva inak.

8. Službou sa na účel týchto všeobecných obchodných podmienok rozumejú služby, ktoré súvisia s organizovaním, prípravou a realizáciou rôznych vzdelávacích aktivít, ako sú workshopy, školenia, kurzy, semináre, prednášky, tvorivé dielne, programy, online vzdelávacie podujatia a iné formy vzdelávania.

**II. Úvodné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané v súlade s § 273 Obchodného zákonníka a upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou na jednej strane a fyzickou osobou, právnickou osobou alebo iným subjektom práva, na strane druhej, pri poskytovaní služieb zo strany spoločnosti špecifikovaných v týchto všeobecných obchodných podmienkach alebo zmluve, ak je v konkrétnom prípade osobitne uzatvorená.

2. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti platia pre všetky zmluvné vzťahy, ktoré sa týkajú poskytovania služieb spoločnosti, konkrétne vzdelávacej činnosti, teda tieto služby zahŕňajú najmä organizovanie, prípravu a realizáciu rôznych vzdelávacích, rozvojových či iných aktivít, ako sú kurzy, semináre, prednášky, programy ako aj iné formy vzdelávania.

3. Všeobecné obchodné podmienky vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti pri uzatvorení zmluvy, a to na základe všeobecných obchodných podmienok alebo na základe osobitnej písomnej zmluvy, ak je uzatvorená, pričom strany akceptujú, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude riadiť všeobecnými obchodnými podmienkami.

### **III. Vznik zmluvy**

1. Zmluva medzi spoločnosťou a objednávatelom sa uzatvára na základe objednávky služieb, ktorú objednávatel doručí spoločnosti prostredníctvom webovej stránky, e-mailu, kontaktného formulára, registračného formulára alebo iným preukázateľným spôsobom. Zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom, keď spoločnosť objednávku objednávateľa potvrdí, pokiaľ spoločnosť neurčí inak.

2. Na účely uzatvorenia zmluvy je objednávatel povinný v objednávke pravdivo a úplne uviesť svoje identifikačné a kontaktné údaje, a to meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, dátum narodenia alebo rodné číslo, e-mailovú adresu, telefónne číslo. V prípade právnickej osoby aj obchodné meno, sídlo, IČO, a osobu oprávnenú konať v jej mene.

### **IV. Podmienky dodania služby**

1. Konkrétny termín, čas a miesto poskytnutia služby určuje výlučne spoločnosť v závislosti od charakteru poskytovanej služby, ako aj od svojich kapacitných a organizačných možností. Tieto údaje budú objednávateľovi oznámené najneskôr pri potvrdení objednávky, a to prostredníctvom webovej stránky spoločnosti, e-mailovej komunikácie alebo iným vhodným spôsobom. Služba môže byť zo strany spoločnosti poskytnutá aj online formou, a to prostredníctvom komunikačných alebo vzdelávacích aplikácií, s čím objednávatel súhlasí.

2. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť miesto a/alebo čas poskytnutia služby bez potreby predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, a to z organizačných, prevádzkových, technických alebo iných dôvodov. O takejto zmene spoločnosť objednávateľa informuje primeraným spôsobom, najmä prostredníctvom e-mailu, webovej stránky, alebo iným vhodným spôsobom.

### **V. Cena, charakter služby a platobné podmienky**

1. Cena, charakter služby a platobné podmienky za poskytované služby sú uvedené v aktuálnej ponuke spoločnosti zverejnenej na webovej stránke spoločnosti, sociálnych sieťach spoločnosti alebo iným vhodným spôsobom.

2. Objednávatel je povinný uhradiť cenu služby najneskôr do termínu splatnosti uvedeného v pokynoch na úhradu.

3. Informácie potrebné na úhradu ceny za poskytovanú službu, najmä údaje o čísle účtu spoločnosti, variabilnom symbole, sume a lehote splatnosti, budú objednávateľovi sprístupnené

prostredníctvom webovej stránky spoločnosti, sociálnych sietí spoločnosti, v potvrdení objednávky, v e-mailovej komunikácii alebo iným vhodným spôsobom.

4. V prípade, ak sa objednávateľ nezúčastní na poskytnutej službe, a to z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane, spoločnosť nenesie zodpovednosť za nevyužitie služby a objednávateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny, poskytnutie náhradného termínu ani na inú kompenzáciu.

## **VI. Práva a povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť si na vlastné náklady všetky podmienky potrebné na riadne využívanie služby poskytovanej spoločnosťou, a to podľa formy poskytovania služby určenej spoločnosťou.

2. V prípade, že je služba poskytovaná online formou, objednávateľ je povinný zabezpečiť si funkčné elektronické zariadenie, ako je počítač, notebook, tablet alebo iné vhodné zariadenie, stabilné internetové pripojenie a prístup k aplikácii alebo online platforme, prostredníctvom ktorej bude služba poskytovaná. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za technické problémy, výpadky pripojenia alebo poruchy zariadenia na strane objednávateľa, ktoré by mu znemožnili alebo obmedzili účasť na poskytovanej službe.

3. V prípade, že je služba poskytovaná osobne (prezenčnou formou), objednávateľ je povinný dostaviť sa na miesto poskytnutia služby včas a na vlastné náklady. Objednávateľ nezabezpečuje dopravu, ubytovanie ani iné sprievodné služby.

4. Objednávateľ je ďalej povinný správať sa počas poskytovania služby slušne, dodržiavať pokyny lektora alebo iných poverených osôb spoločnosti a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo narúšať priebeh služby alebo obmedzovať ostatných účastníkov.

5. Objednávateľ je povinný bezodkladne poskytnúť spoločnosti všetku potrebnú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na riadne uzatvorenie, plnenie a vykonanie zmluvy, ako aj na riadne poskytovanie služby. V prípade, že objednávateľ neposkytne súčinnosť včas alebo v požadovanom rozsahu, spoločnosť nenesie zodpovednosť za oneskorené, obmedzené alebo nemožné poskytnutie služby.

6. Objednávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však pred začiatkom poskytovania služby, informovať spoločnosť o tom, že sa nezúčastní na dohodnutej alebo objednanej službe.

7. Spoločnosť je tiež oprávnená odmietnuť poskytovanie služby alebo vylúčiť objednávateľa z prebiehajúcej služby, ak objednávateľ porušuje svoje povinnosti, správa sa nevhodne, narúša priebeh služby alebo porušuje dobré mravy.

8. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje zdržať sa konania, ktoré by mohlo poškodiť dobré meno alebo povesť spoločnosti, najmä prostredníctvom sociálnych sietí alebo verejných vyjadrení.

9. Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodiť oprávnené záujmy spoločnosti, jej zamestnancov, spolupracovníkov alebo lektorov. Za takéto konanie sa považuje najmä šírenie nepravdivých alebo neúplných informácií, zverejňovanie urážlivých alebo hanlivých vyjadrení, konanie v rozpore s dobrými mravmi, ako aj akékoľvek iné správanie, ktoré by mohlo nepriaznivo ovplyvniť postavenie spoločnosti na trhu alebo v očiach verejnosti.

## **VII. Práva a povinnosti spoločnosti**

1. Spoločnosť je oprávnená meniť obsah, rozsah, lektora, harmonogram alebo formu poskytovania služby, ak je to potrebné z organizačných, technických alebo odborných dôvodov.
2. Spoločnosť je tiež oprávnená odmietnuť poskytovanie služby alebo vylúčiť objednávateľa z prebiehajúcej služby, ak objednávateľ porušuje svoje povinnosti, správa sa nevhodne, narúša priebeh služby alebo porušuje dobré mravy. V takom prípade objednávateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny ani na inú kompenzáciu.
3. Spoločnosť má právo zrušiť alebo presunúť termín poskytovania služby z dôvodu vyššej moci, nízkeho počtu prihlásených účastníkov, ochorenia lektora alebo iných okolností. O tejto zmene spoločnosť informuje objednávateľa vhodným spôsobom.
4. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za neplnenie alebo oneskorené plnenie povinností spôsobené vyššou mocou, technickými poruchami, výpadkami internetového pripojenia, nepredvídateľnými udalosťami alebo konaním tretích osôb, ktoré spoločnosť nemohla ovplyvniť.
5. Spoločnosť je povinná poskytovať služby riadne, s odbornou starostlivosťou, bezpečne a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa osobitne uzavretej zmluvy.
6. V prípade, že je služba poskytovaná online formou, spoločnosť zabezpečí, aby objednávateľ získal všetky potrebné informácie na riadne využívanie služby. Spoločnosť poskytne objednávateľovi návod a pokyny, v ktorých uvedie postup prihlásenia, technické požiadavky, spôsob pripojenia a ďalšie potrebné informácie k účasti na online službe.

## **VIII. Ochrana duševného vlastníctva**

1. Všetky vzdelávacie materiály, videá, texty, prezentácie, záznamy a iné podklady poskytnuté spoločnosťou počas poskytovania služby, sú chránené autorským právom spoločnosti.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že materiály slúžia výhradne na jeho osobné a vzdelávacie účely, nie je oprávnený rozmnožovať, šíriť, sprístupňovať tretím osobám, nahrávať, zdieľať ani inak používať bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti.

## **IX. Doručovanie**

1. Akékoľvek oznámenia, informácie alebo oznámenia spoločnosti voči objednávateľovi sa považujú za doručené okamihom zaslaním e-mailu alebo iným preukázateľným spôsobom.
2. Všetky skutočnosti, ktoré sa týkajú vzniku, zmeny, zániku, budú strany doručovať na adresy poštovým podnikom. Strana je povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej strane zmenu adresy na doručovanie. Ak si strana nesplní túto povinnosť, doručovanie na poslednú oznámenú adresu sa považuje za riadne a účinné. Za riadne doručovanie sa považuje doručenie písomnosti prostredníctvom doporučenej pošty. V prípade, ak adresát písomnosť odmietne prevziať, alebo si ju v odbernej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení uplynutím posledného dňa odbernej lehoty uvedenej poštovým podnikom, resp. dňom odmietnutia prijatia zásielky. Toto ustanovenie platí, ak všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak.

## **X. Vyhlásenie spotrebiteľa**

1. Ak je stranou zmluvy spotrebiteľ, odoslaním objednávky výslovne potvrdzuje, že spoločnosť mu poskytla informácie o hlavných vlastnostiach služby podľa jej druhu a povahy, o obchodnom mene, sídle, kontaktných údajoch spoločnosti, o cene služby vrátane všetkých daní, poplatkov a nákladov spojených s poskytovaním služby, ako aj o podmienkach plnenia, platobných, dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa spoločnosť zaväzuje službu poskytnúť, zodpovednosti za vady, postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady služby, dĺžku trvania zmluvy, podmienky vypovedania zmluvy, údaje o digitálnej službe, digitálneho obsahu vrátane dostupných technických ochranných opatrení, údaje o kompatibilite a interoperabilite digitálneho obsahu a digitálnej služby, ktoré sú spoločnosti známe alebo pri ktorých možno rozumne očakávať, že sú spoločnosti známe, poučenie o práve spotrebiteľa podať žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu - alternatívnom riešení sporu, dostupné na webovom sídle <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.

2. Ak je stranou zmluvy spotrebiteľ, odoslaním objednávky výslovne potvrdzuje, že spoločnosť zabezpečila najneskôr na začiatku postupu vytvárania objednávky spotrebiteľom označenie online rozhrania jasnými a čitateľnými informáciami o prípadných obmedzeniach dodávky alebo poskytnutia produktu a informáciami o spôsoboch platby, ktoré spotrebiteľ môže použiť na úhradu ceny.

3. Spotrebiteľ vyhlasuje, že bol osobitne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby alebo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy a je povinný zaplatiť celú sumu za poskytnutú platbu a tá sa spotrebiteľovi nevracia.

4. Spotrebiteľ vyhlasuje, že bol osobitne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím dodávania digitálneho obsahu, ktorý spoločnosť dodáva inak ako na hmotnom nosiči, pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca po úplnom dodaní digitálneho obsahu právo na odstúpenie od zmluvy a je povinný zaplatiť celú cenu za poskytnutý digitálny obsah a tá sa spotrebiteľovi nevracia.

5. Spotrebiteľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že v prípade, ak sa nezúčastní na poskytnutej službe z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane, spoločnosť nenesie zodpovednosť za nevyužitie služby a spotrebiteľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny, poskytnutie náhradného termínu ani inú kompenzáciu.

6. Spotrebiteľ výslovne potvrdzuje, že zaslaním objednávky uzatvára so spoločnosťou zmluvu a zároveň sa zaväzuje zaplatiť cenu za objednanú službu v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve a vo všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti.

7. Spotrebiteľ vyhlasuje, že bol oboznámený so všetkými prílohami týchto všeobecných obchodných podmienok, ich obsahom a významu plne porozumel.

## **XI. Zodpovednosť za vady služby voči spotrebiteľovi**

1. Spoločnosť zodpovedá spotrebiteľovi za to, že poskytovaná služba má počas jej poskytovania, a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jej dodania vlastnosti dohodnuté v zmluve alebo všeobecne záväzných predpisom, prípadne vlastnosti, ktoré možno vzhľadom na povahu služby a okolnosti rozumne očakávať.

2. Ak spotrebiteľ zistí vadu služby, je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť ju spoločnosti na kontaktné údaje spoločnosti. V oznámení je objednávateľ povinný uviesť opis vady, spôsob, akým sa vada prejavuje, a požiadavku na jej odstránenie.

3. Spoločnosť po doručení oznámenia o vade bezodkladne vydá spotrebiteľovi písomné potvrdenie o uplatnení vady služby, v ktorom uvedie aj lehotu na jej odstránenie. Táto lehota nesmie presiahnuť 30 dní odo dňa uplatnenia vady, pokiaľ sa spoločnosť s objednávateľom nedohodne inak.

4. Ak je žiadosť dôvodná, spoločnosť je povinná odstrániť vadu bez zbytočného odkladu a po jej odstránení vystaviť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vykonaní nápravy.

## **XII. Osobitné ustanovenia v prípade digitálnej služby voči spotrebiteľovi**

1. Digitálnou službou je služba, ktorá spotrebiteľovi umožňuje vytvárať, spracúvať alebo uchovávať údaje v digitálnej forme alebo mať k takýmto údajom prístup, alebo ktorá umožňuje výmenu alebo akúkoľvek interakciu údajov v digitálnej forme, ktoré nahrávajú alebo vytvárajú užívateľa služby.

2. Digitálne plnenie má vady, ak nie je v súlade s požiadavkami alebo v súlade s súlade s dohodnutými požiadavkami, alebo ak jeho užívanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.

3. Spoločnosť zodpovedá za akúkoľvek vadu spotrebiteľovi, ktorú má digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania, ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení.

4. Ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva nepretržite počas dohodnutej doby spotrebiteľovi, spoločnosť zodpovedá za každú vadu digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby.

5. Spoločnosť poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom. Spoločnosť v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý spoločnosť nemôže ovplyvniť.

6. Ak spoločnosť zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, spotrebiteľ má voči nemu právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo od zmluvy odstúpiť. V prípade odstúpenia platia osobitné ustanovenia podľa všeobecných obchodných podmienok o odstúpení v prípade zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov.

## **XIII. Dĺžka trvania zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa poskytnutia služby podľa potvrdenia objednávky. Dĺžka trvania zmluvy je teda priamo naviazaná na termín, v ktorom má byť služba poskytnutá spoločnosťou.

2. Ak dôjde k zmene termínu poskytnutia služby, či už na základe dohody strán alebo rozhodnutím spoločnosti podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, trvanie zmluvy sa automaticky predlžuje až do nového termínu poskytnutia služby.

3. Po riadnom splnení zmluvy, teda po poskytnutí služby v určenom alebo zmenenom termíne, sa zmluva považuje za splnenú a zaniká.

4. Žiadna strana nie je oprávnená zmluvu vypovedať, pokiaľ kogentné ustanovenie všeobecne záväzného predpisu neustanovuje inak.

#### **XIV. Odstúpenie od zmluvy všeobecne**

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu bez ohľadu na to či zmluvu uzatvára spotrebiteľ alebo iný subjekt.

#### **XV. Odstúpenie od zmluvy v prípade spotrebiteľa**

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov spoločnosti aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby alebo uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý spoločnosť dodáva inak ako na hmotnom nosiči.

2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu okrem zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

3. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu okrem zmluvy, ktorej predmetom je dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávanie digitálneho obsahu začalo a spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie.

4. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov spoločnosti v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy.

5. Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa odsekov sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy spoločnosti.

6. Spoločnosť je povinná bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní spoločnosti.

7. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak spoločnosť na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov spoločnosti dodala alebo poskytol viacero produktov.

8. Účinky odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov spoločnosti sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k zmluve, od ktorej spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

9. Po odstúpení spotrebiteľa od zmluvy je spoločnosť povinná vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré spotrebiteľ uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy. Spoločnosť je povinná vrátiť platby najneskôr do 14 dní odo dňa, keď jej bolo doručené oznámenie spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy. Vrátenie platieb sa uskutoční rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri svojej platbe, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli na inom spôsobe úhrady, pričom spotrebiteľovi nevzniknú žiadne ďalšie poplatky v súvislosti s týmto vrátením.

## **XVI. Záverečné ustanovenia**

1. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok spoločnosti majú prednosť ustanovenia zmluvy, ak je osobitne uzatvorená iná písomná zmluva. Všeobecné obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou všetkých zmluvy, ktorej predmetom je dodanie služby podľa všeobecne obchodných podmienok.

2. Spotrebiteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na akúkoľvek tretiu právnickú alebo fyzickú osobu. Spoločnosť a objednávateľ služieb sa dohodli, že akékoľvek budúce spory vyplývajúce zo zmluvného vzťahu budú prednostne riešené rokovaniami za účelom dohody. V prípade, že sa spor nevyrieši zmierom, je akákoľvek strana oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný súd.

3. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 01.11.2025.

4. Strany sa dohodli, že všetky zmluvné vzťahy na základe zmluvy sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR. Otázky neupravené týmito podmienkami sa spravujú príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a pokiaľ je stranou spotrebiteľ, tak príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.

5. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok aj bez udelenia súhlasu objednávateľa, ak kogentné ustanovenie v oblasti ochrany spotrebiteľa neustanovuje inak. Spoločnosť o tejto zmene bezodkladne upozorní objednávateľa.

6. Príloha: vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

## **VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.) – Komu [spoločnosti, ktorej identifikačné údaje sú uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach]: ..... – týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu: ..... – Dátum objednania/dátum prijatia\* ..... – Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\* ..... – Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* ..... – Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) ..... – Dátum ..... \*Nehodiace sa prečiarknite.

7. Príloha: poučenie na odstúpenie od zmluvy

### **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch od uzavretia zmluvy na adresu spoločnosti uvedenú v týchto všeobecných obchodných podmienkach. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla uvedeného v týchto všeobecných obchodných podmienkach. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na e-mailom. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.